

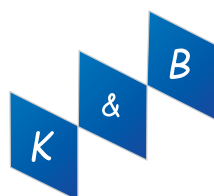


UNTERNEHMENSVORSTELLUNG – K&B KOMMUNALE DIENSTLEISTUNGSGESELLSCHAFT MBH

Die Firma K&B Kommunale Dienstleistungsgesellschaft mbH hat ihren Sitz in Mühldorf am Inn. Wir sind ein bayernweit agierendes Unternehmen in der Zusammenarbeit mit der öffentlichen Verwaltung. Die GmbH wurde am 01.04.1997 durch Frau Ernestine Berghofer und Herrn Bernhard Berghofer als Gesellschafter gegründet. Herr Bernhard Berghofer hat die Geschäftsführung übernommen. Im März 2003 wurde die Geschäftsführung an die Kinder, Herrn Manfred Berghofer und Frau Ulrike Manghofer, übergeben. Die K&B wird als GmbH mit einem Stammkapital von 100.000 Euro geführt und ist nach wie vor in 100%igen Besitz der Familie Berghofer. Die K&B betreut derzeit rund 120 Städte und Gemeinden und beschäftigt 90 Arbeitnehmer (Voll- und Teilzeit).

Neben dem ruhenden Verkehr ist auch die Ahndung der allgemeinen Ordnungswidrigkeiten zunehmend ein Thema in der öffentlichen Verwaltung. Im Bereich der kommunalen Satzungen stehen die Gemeinden in der Verpflichtung diese auch zu überwachen. Das Jugendschutzgesetz im Bereich des Alkoholkonsums, Missbrauch von Drogen, Lärmbelästigungen oder auch die Verunreinigung im Gemeindegebiet ist unter anderem Aufgabe des Kommunalen Ordnungsdienstes.

Seit November 2009 stellen wir auch Personal für die Kontrolle der Kurbeitragssatzung bei touristisch ausgerichteten Gemeinden zur Verfügung. Im Auftrag der Verwaltung übernehmen wir die Kontrolle der Kurbeitragssatzung. Dabei werden zum einen die Beherbergungsstätten auf die korrekte Meldung der Gäste, sowie die Zweitwohnungsbesitzer auf die eigene Meldung und somit die Kurbeitragspflicht überprüft.



K&B KOMMUNALE
Dienstleistungsgesellschaft mbH

Innovative Lösungen für die öffentliche Verwaltung

FRAU MANGHOFER, SIE TEILEN SICH MIT HERRN BERGHOFER DIE GESCHÄFTSFÜHRUNG DER K&B. FÜR WELCHEN GESCHÄFTSBEREICH SIND SIE ANSPRECHPARTNERIN?



Ich bin im Allgemeinen für die Büroorganisation zuständig. Neben der vorbereitenden Lohnbuchhaltung, welche wir mit modernster Technik der DATEV-Online-Buchhaltung durchführen, auch für die Stundenabrechnung der Kollegen und Kolleginnen. Ebenso für die Einsatzplanung bei Mitarbeitern mit Einsatzwechseltätigkeit. Natürlich bin ich für jeden Mitarbeiter auch jederzeit greifbar und ansprechbar wenn es um fachliche Themen, z.B. Außendienst im ruhenden Verkehr geht, da auch ich selbst in der Vergangenheit im Außendienst tätig war.

WELCHE VORTEILE SEHEN SIE IN DER FAMILIÄREN STRUKTUR IHRES UNTERNEHMENS?

Seit der Gründung ist die K&B in unserer Hand. Wir haben in der Verwaltung eine sehr schlanke Struktur, da wir selbst viele Teile des täglichen Geschäftes mit übernehmen. Einen weiteren Vorteil sehe ich auch in der flachen Hierarchie. Wir sind jederzeit für alle unsere Kollegen und Kolleginnen ansprechbar. Bei uns gibt es keine starren Strukturen. So können wir flexibel und unbürokratisch auf die Bedürfnisse unserer Kunden und Mitarbeiter reagieren.

HERR BERGHOFER, IN IHREM GESCHÄFTSBEREICH SIND SIE AUCH FÜR DIE BETREUUNG IHRER KUNDEN ZUSTÄNDIG. WAS IST IHREN KUNDEN DABEI WICHTIG?

Die K&B arbeitet seit 1997 nur mit der öffentlichen Verwaltung zusammen. Dabei haben wir gemerkt, dass die Kommunen Flexibilität und Transparenz sehr schätzen. In der Beauftragung in den Bereichen der Überwachung des ruhenden Verkehrs, der Kontrollen der Kurbeitragssatzung, sowie der allgemeinen Ordnungswidrigkeiten sehen die Kommunen eine Entlastung der örtlichen Verwaltung und fachlichen Unterstützung dieser Bereiche. Hier ist Flexibilität bei der Einsatzplanung ebenso wichtig, wie auch die Transparenz unseres Tuns. Unsere Mitarbeiter werden vor Ort in die Verwaltung integriert. Dadurch bieten wir höchste Transparenz unseres Wirkens vor Ort und bei allen weiteren Abwicklungsmodalitäten.

Bei uns ist keine umfangreiche und sehr oft unflexible Mitgliedschaft wie bei Zweckverbänden notwendig. Durch die direkte Beauftragung oder auch Mitarbeit bei mehreren Verwaltungen, welche sich gegenseitig mittels Zweckvereinbarungen unterstützen (interkommunale Zusammenarbeit). Durch diese Zusammenarbeit ergeben sich zusätzliche Synergieeffekte, welche den öffentlichen Verwaltungen unmittelbar zugute kommen.



Kompetenter Ansprechpartner im Dienste der Kommunen

FRAU DR. SCHÖNBERGER, SIE SIND ALS KLINISCHE- UND GESUNDHEITSPSYCHOLOGIN EINE KOMPETENTE ANSPRECHPARTNERIN FÜR KOMMUNIKATION SOWIE KONFLIKTBEWÄLTIGUNG. SIE ÜBERNEHMEN REGELMÄSSIG DIE KOMMUNIKATIONSTRAININGS DER KOLLEGEN UND KOLLEGINNEN DER K&B. DURCH DIE MEHRJÄHRIGE TÄTIGKEIT BEI DER K&B HABEN SIE SCHON EINIGE ERLEBNISSE DER KOLLEGEN/-INNEN MITBEKOMMEN. WIE WICHTIG IST DIE SCHULUNG IN DIESEM BEREICH?

Die Fortbildung in diesem Bereich ist sehr wichtig. Im Außendienst kann es immer wieder zu Konfliktsituationen kommen. Anhand eines effektiven Kommunikations- bzw. Konflikttrainings werden verschiedene Techniken für eine verständnisvolle, stress- bzw. wertfreie Kommunikation trainiert. Dabei gibt es bestimmte Regeln und Gesetzmäßigkeiten, die zu beachten sind. Das 2-tägige Seminar dient dazu, dass Kommunikation sowohl im Privat- als auch im Arbeitsleben zukünftig konfliktfrei, lösungsorientiert, produktiv und erfolgreich abläuft. Nach diesem Seminar sind die Kollegen/-innen in der Lage, sich und ihre Kommunikationspartner besser zu verstehen und somit zwischenmenschliche Beziehungen erfolgreicher zu gestalten. Außerdem erhalten die Teilnehmer/-innen Impulse, Hilfestellungen und Argumentationshilfen, um kritische Situationen des beruflichen Alltags zu meistern. Aufgrund der Tatsache, dass ein sehr großer Teil unserer Probleme durch fehlerhafte Kommunikation entsteht, wird der Kommunikation und dem kommunikativen Verhalten eine bedeutende Rolle bei einer erfolgreichen Lebensgestaltung zugeschrieben. Das Kommunikationstraining steigert demzufolge darüber hinaus die Lebensqualität der Mitarbeiterinnen. Das komplette Training wird mit einem Refresher abgerundet. Dabei ist es wichtig, das Erlernete in der Praxis umzusetzen und auszutesten. Der dritte Tag soll dabei helfen, Erlernetes zu reflektieren.



FRAU HÖFNER, SIE SIND SEIT 2010 BEI DER K&B ALS SPRINGERIN IM BEREICH DES „RUHENDEN VERKEHRS“ TÄTIG. WELCHES AUFGABENGEBIET UMFASST DIESE TÄTIGKEIT?

Ich bin von Anfang an für die Betreuung von Kollegen und Kolleginnen im Außendienst zuständig. Dabei übernehme ich auch die Einarbeitung neuer Kollegen und Kolleginnen. Ebenso bin ich Ansprechpartner bei fachlichen Fragen. Dabei kann es aber auch mal vorkommen, dass Kollegen und Kolleginnen einfach einen Gesprächspartner nach weniger schönen Situationen brauchen. Auch hier bin ich jederzeit greifbar und ansprechbar.

HABEN SIE IN DIESEM BEREICH EINE SPEZIELLE AUS- ODER FORTBILDUNG ERHALTEN?

Durch das Kommunikationstraining, sowie einem Aufbau-seminar und dem abschließenden „Refresher“ in diesem Bereich, habe ich den Umgang mit Konfliktsituationen trainiert. Im Speziellen wurde ich im Bereich der Teamfähigkeit und Team-Kommunikation geschult. Ebenso habe ich neben den bewährten modularen Inhouse-Seminaren für den ruhenden Verkehr mit der Fortbildung bei der Bayerischen Verwaltungsschule (BVS) begonnen. Diese werde ich 2016 mit dem Abschluss des geprüften kommunalen Verkehrsüberwachers (BVS) beenden.



SEHEN SIE BEI DER NUN NEU BEGONNENEN AUSBILDUNG ZUM „GEPRÜFTEN KOMMUNALEN VERKEHRSÜBERWACHER BVS“ VORTEILE FÜR IHRE TÄTIGKEIT IM BEREICH DES KOMPETENZTRÄGERS „RUHENDER VERKEHR“?

Mein bereits umfangreich erworbenes Fachwissen durch die Inhouse-Seminare, sowie der praxisbezogenen Ausbildung, wird durch die Fortbildung bei der BVS weiter ergänzt. Durch die Weitergabe meines Wissens an die Kollegen und Kolleginnen ist dies sicherlich eine weitere Möglichkeit, das vorhandene Basiswissen zu erweitern und zu festigen.



PARTNERSCHAFTEN:

B&M Beratungsgesellschaft mbH und Co. KG
Beratungen für die öffentliche Verwaltung

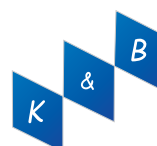
gGKVS
gemeinnützige Gesellschaft für Kriminalprävention und Verkehrssicherheit

AKDB
Anstalt für kommunale Datenverarbeitung in Bayern

Nagarro
Softwarehaus – Anbieter von mobilen Lösungen

**KOMPETENTER
ANSPRECHPARTNER
IM DIENSTE DER KOMMUNEN**

K&B Kommunale Dienstleistungsgesellschaft mbH
Enzianstraße 10
84453 Mühldorf a. Inn
www.kb-verkehr.de



K&B KOMMUNALE
Dienstleistungsgesellschaft mbH